Notfalltelefon:
0231 919-5000

Verhalten bei IT-Notfällen

Ihr Unternehmen wurde gehackt und Sie sind Opfer einer Cyber-Attacke geworden? Erfahren Sie hier, wie Sie bei einer Attacke vorgehen. Schritt für Schritt mit unseren Handlungsanweisungen lieber einmal mehr anrufen als zu wenig!

Gut zu wissen – schnelle und kompetente Hilfe

Ihre IT-Notfallrufnummer: **0231 919-5000**
Ihre Notfall-E-Mailadresse: Cyber-Schaden@continentale.de

Wer meldet den Schaden?

Welches IT-System ist betroffen?

Wie haben Sie mit dem IT-System gearbeitet?
Was haben Sie beobachtet?

Wann ist das Ereignis eingetreten?

Wo befindet sich das betroffene IT-System?
(Raum, Gebäude, Arbeitsplatz)

Was Sie bei einem Cyber-Angriff unbedingt tun sollten:

Prüfen Sie zunächst, um welche Art von Cyber-Angriff es sich handelt, und gehen Sie dann systematisch weiter vor:

DDos-Angriff

Überlastung und Ausfall der Website durch Angriffe mehrerer Computer im Verbund.

- Systeme nicht mehr nutzen
- Screenshot des Erpresserschreibens erstellen
- Netzwerklogs beschaffen und Traffic über Internet provider blockieren lassen
- Schadenhotline informieren

Malware

Unerwünschte und auch schädliche Funktionen, ausgelöst durch Schadsoftware, z. B. Computerviren.

- Systeme nicht mehr nutzen
- Rechner vom Internet und/ oder Firmennetz trennen
- Prüfen, ob das Back-up verfügbar ist
- Schadenhotline informieren

Kryptotrojaner/ Ransomware

Datenverschlüsselung oder Zugriff auf Daten verhindert, verbunden mit einer Lösegeldforderung zur Datenfreigabe.

- Systeme nicht mehr nutzen
- Dateiendung der verschlüsselten Dateien notieren
- Screenshot des Erpresser schreibens erstellen
- Rechner vom Internet und/ oder Firmennetz trennen
- Prüfen, ob das Back-up verfügbar ist
- Schadenhotline informieren

24/7 an Ihrer Seite!

S.5e.4757/06.22

Continentale Sachversicherung AG
Ruhrallee 92 · 44139 Dortmund
www.continentale.de

Ein Unternehmen des Continentale Versicherungsverbundes auf Gegenseitigkeit

Die Continentale